

T
R
A
J
E
S



AVE

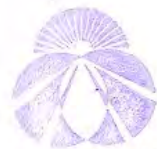
FOL
01-0251

FOL 01-0251

MANUAL

DE

Uso



FUNDACION
FERROCARRILES
ESPAÑOLES
SANTA ISABEL, 44
28012-MADRID



ALTA VELOCIDAD ESPAÑOLA
DISEÑO M. PLAZA
FOTOGRAFIA LUNA
IMPRESION LOWETON, S. L.

AÑO 1992

D

entro del entorno del sistema de Alta Velocidad Española, debemos resaltar la implantación de una identidad corporativa que supone una comunicación espontánea, manifiesta a través del diseño, y que incluye todos los elementos que nos rodean.

Detrás existe la cultura de empresa, la creatividad y el afán de todos los que integramos AVE por llevar adelante su implantación.

La imagen AVE se ha diseñado de una forma integral, presente para el cliente desde el momento en que decide utilizar nuestros servicios, siendo cualquiera de los elementos estudiado meticulosamente, con objeto de conseguir un ambiente agradable, cómodo y de confianza.



Temporada Invierno

OPERACIONES

Aquellas personas que intervengan en la organización y seguimiento del desarrollo de las actividades relacionadas con la circulación.

HOMBRE

- Americana
- **Chaleco rojo**
- Camisa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Gabardina
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Chaqueta
- **Chaleco rojo**
- Blusa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Gabardina
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso





Temporada Verano

OPERACIONES

Aquellas personas que intervengan en la organización y seguimiento del desarrollo de las actividades relacionadas con la circulación.

HOMBRE

- Americana
- **Chaleco rojo**
- Camisa m/c
- Zapatos
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

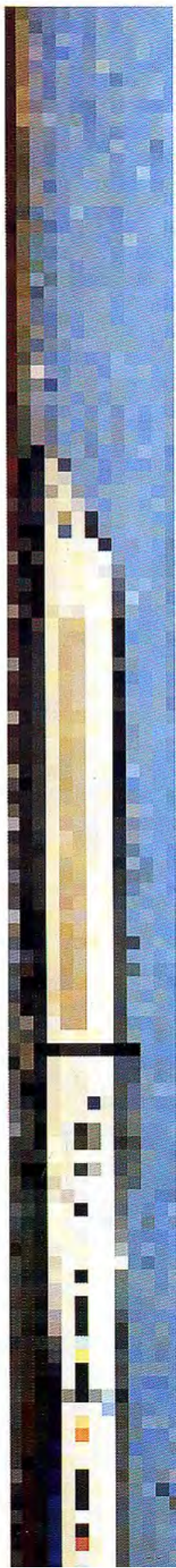
- **Chaleco rojo**
- Blusa m/c
- Zapatos
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso



FUNDACION
de los FERROCARRILES
ESPAÑOLES
SANTA ISABEL, 44
28012-MADRID



OBJETIVOS



N

uestros objetivos al diseñar y confeccionar los Trajes AVE fueron los siguientes:

- Crear un estilo propio, coherente, fuerte y corporativo.
- Identificación incluso fuera del entorno ferroviario.
- Acogida favorable.

La imagen que RENFE desea transmitir a través del personal integrado en el ámbito AVE, se concreta en la profesionalidad, en el trato personalizado, en la innovación del producto y en la calidad con que éstos desarrollen sus funciones.

Tras la elaboración de diferentes estudios basados en análisis y test de opinión pública, teniendo en cuenta creatividad, reputación nacional e internacional, y capacidad de respuesta se eligió el traje diseñado por Jordi Cuesta.

Jordi Cuesta es símbolo de modernidad, de innovación y de fuerte personalidad, caracterizándose por la comodidad, ligereza de líneas, calidad de tejidos y armonía en sus diseños.



Temporada Invierno

SUPERVISOR SERVICIOS A BORDO

HOMBRE

- Americana
- **Chaleco amarillo**
- Camisa m/l
- Manguitos
- Guantes piel
- Zapatos
- Cartera
- Gabardina
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Chaqueta
- **Chaleco amarillo**
- Blusa m/l
- Manguitos
- Guantes piel
- Zapatos
- Cartera
- Gabardina
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso





Temporada Verano

SUPERVISOR SERVICIOS A BORDO

HOMBRE

- Americana
- Chaleco amarillo
- Camisa m/c
- Manguitos
- Zapatos
- Cartera
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

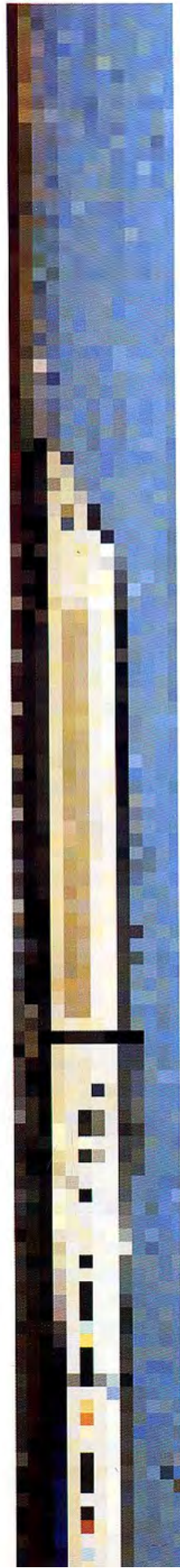
MUJER

- Chaleco amarillo
- Blusa m/c
- Manguitos
- Zapatos
- Cartera
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso



FUNDACION
DE LOS FERROCARRILES
ESPAÑOLES
SANTA ISABEL, 44
28012 MADRID

CARACTERISTICAS



E

s necesario destacar las características que debe reunir el Traje AVE para resultar atractivo:

- Tejidos ligeros, que permitan movilidad.
- Elegancia y discreción.
- Diseño actual, pero de fácil adaptación al paso de la moda.
- Elementos cómodos, ajustables a cada persona.
- Funcionalidad.
- Debe evitar una amplia variedad de formas y colores.

Siempre acorde con los colores considerados como corporativos.



FUNDACION
de los FERROCARRILES
ESPAÑOLES
SANTA ISABEL, 44
28012-MADRID


Temporada Invierno

JEFE DEL TREN - MAQUINISTA AVE

HOMBRE

- Americana
- Chaleco azul
- Camisa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Cartera
- Gabardina
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Chaqueta
- Chaleco azul
- Blusa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Cartera
- Gabardina
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso





Temporada Verano

JEFE DEL TREN - MAQUINISTA AVE


HOMBRE

- Americana
- Camisa m/c
- Zapatos
- Cartera
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Blusa m/c
- Zapatos
- Cartera
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso




 FUNDACION
 de los FERROCARRILES
 ESPAÑOLES
 SANTA ISABEL, 44
 28012-MADRID

Uso ADECUADO DEL TRAJE

GABARDINA •• Hombre • Mujer

Uso en temporada de Invierno.

AMERICANA •• Hombre

Uso en temporada de Invierno y Verano.

CHAQUETA • Mujer

Uso en temporada de Invierno.

PANTALON •• Hombre

Se utilizará el entregado por AVE.

FALDA • Mujer

Se utilizará la entregada por AVE.

CHALECO AZUL •• Hombre • Mujer

Uso sólo en temporada de Invierno.

Siempre abrochado.

Solapas bajo la americana sólo en el caso de los hombres.

CHALECO ROJO •• Hombre • Mujer

Uso obligado al desempeñar las labores propias de circulación, incluso en verano.

Siempre abrochado.

Solapas bajo la americana, tanto en el hombre como en la mujer.

CHALECO AMARILLO •• Hombre • Mujer

Uso en temporada de Invierno.

Siempre abrochado.

En temporada de Verano, a bordo de los trenes será de uso obligado.

Solapas bajo la americana, tanto en el hombre como en la mujer.

MANGUITOS •• Hombre • Mujer

Utilizados únicamente por el Supervisor de Servicios a Bordo, cuando lo considere necesario.

CAMISA •• Hombre • Mujer

Manga larga, temporada Invierno.

Manga corta, temporada Verano.

Hombre: cuello y puños siempre abrochados.

Mujer: puños siempre abrochados.

CORBATA •• Hombre

Uso obligado, temporada Invierno y Verano.

Diseño y dotación AVE.

La parte inferior tapaná ligeramente la hebilla del cinturón.

MEDIAS • Mujer

Uso en Invierno y Verano. Color natural o transparente.

CALCETINES •• Hombre

Siempre negros.

ZAPATOS • BOLSO • CINTURON • GUANTES

Los entregados por AVE.

PAÑUELO • Mujer

Uso temporada Verano e Invierno.

VESTIDO DE SERVICIO • Mujer

Uso obligatorio durante la prestación del servicio de restauración, así como en el servicio de cafetería mientras éste dure.

PLACA DE IDENTIFICACION •• Hombre • Mujer

Colocada encima del bolsillo superior de la americana / chaqueta.

En caso de no vestir ninguna de estas dos prendas, se incorporará en idéntica situación en el chaleco, camisa o en el vestido de servicio.

CARTERA •• Hombre • Mujer

Uso optativo, dependiendo de las necesidades.

Es sumamente importante la imagen que todos deseamos tenga nuestra Compañía de cara a los clientes.

Por tanto, recomendamos que se tenga en cuenta lo siguiente:

- Cada agente es responsable de su traje.
- No se deben realizar actos que perjudiquen el buen nombre de la Empresa.
- No incluir o sustituir prendas y complementos que no compongan el traje AVE, así como la falta de algún elemento.
- Adecuado uso de las prendas del traje.
- Evitar el visible deterioro de prendas o complementos.
- Uso obligado del traje durante la prestación del servicio encomendado a cada agente.

Temporada de Invierno 1 de octubre al 30 de abril (ambos inclusive).

Temporada de Verano 1 de mayo al 30 de septiembre (ambos inclusive).





Temporada Invierno

ATENCION AL CLIENTE

Todas aquellas personas que, de alguna forma (taquillas, información, tripulación, Salas Club AVE, acceso a trenes, ...), estén en contacto directo con nuestros clientes.

HOMBRE

- Americana
- Chaleco azul
- Camisa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Gabardina
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Chaqueta
- Chaleco azul
- Blusa m/l
- Guantes piel
- Zapatos
- Gabardina
- (*) Vestido de servicio
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso

(*) Sólo miembros Tripulaciones Trenes AVE.





Temporada Verano

ATENCIÓN AL CLIENTE

Todas aquellas personas que, de alguna forma (taquillas, información, tripulación, Salas Club AVE, acceso a trenes, ...), estén en contacto directo con nuestros clientes.

HOMBRE

- Americana
- Camisa m/c
- Zapatos
- Placa identificación
- Corbata
- Calcetines
- Cinturón
- Pantalón

MUJER

- Blusa m/c
- Zapatos
- (*) Vestido de servicio
- Placa identificación
- Medias
- Pañuelo
- Falda
- Bolso

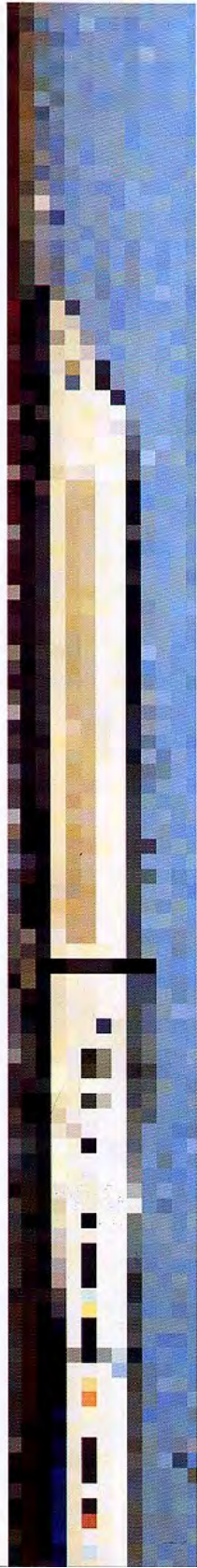


FUNDACION
de los FERROCARRILES
ESPAÑOLES
SANTA ISABEL, 44
28012-MADRID



(*) Sólo miembros Tripulaciones Trenes AVE.

CUIDADO DE LAS PRENDAS



E

s nuestra intención señalar las principales reglas de limpieza y conservación.

Además de figurar en las etiquetas de cada prenda, debemos decir lo siguiente:

Limpieza en seco: GABARDINAS
AMERICANAS
CHAQUETAS
CHALECOS
PANTALONES
FALDAS

Lavar en agua fría y plancha en posición de poliéster:

CAMISAS
BLUSAS
PAÑUELOS
VESTIDO DE SERVICIO de la tripulación
CORBATAS





AVE

ALTA VELOCIDAD ESPAÑOLA